

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую сайт <http://myfi24.ru>, расположенный на доменном имени myfi24.ru (а также его субдоменах), может получить о Пользователе, либо предоставленной Пользователем во время использования сайта (а также его субдоменов), его программ и его продуктов.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящей Политике используются следующие термины:

1.1.1. **Администрация сайта** (далее – Администрация) – сотрудники ООО «МайФи», уполномоченные на управление сайтом myfi24, которые организуют и (или) осуществляют обработку полученной от Пользователей информации, включая персональные данные, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

ООО «МайФи (далее – Общество), в лице Администрация сайта выступает также Оператором персональных данных.

1.1.2. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. **Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения** - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном настоящим Федеральным законом

1.1.3. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. **Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения Администрацией или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. **Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

1.1.6. **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

1.1.7. **Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

1.1.8. **Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

1.1.9. **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

1.1.10. **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

1.1.11. **Сайт myfi24** (далее – Сайт) - это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <http://myfi24.ru> а также его субдоменах.

1.1.12. **Субдомены** - это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту myfi24, а также другие временные страницы, внизу которых указана контактная информация Администрации

1.1.13. **Пользователь Сайта** (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты Сайта.

1.1.14. **Cookies** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.15. **IP-адрес** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на Сайт.

2. ПРЕДМЕТ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ

2.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности информации, включая персональные данные, которую Пользователь предоставляет при регистрации на Сайте или при использовании сервисов Сайта

2.2. Использование Сайта Пользователем означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.3. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сайта.

2.4. Настоящая Политика применяется исключительно к Сайту. Администрация сайта не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

3. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Персональные данные Пользователя Администрация может использовать в следующих целях:

3.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте для его дальнейшей авторизации, пользования сервисами и других действий на Сайте.

3.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным Сайта.

3.1.3. Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказание услуг и обработка запросов и заявок от Пользователя.

3.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

3.1.5. Организация взаимодействия зарегистрированных Пользователей Сайта по вопросам предоставления услуг, в том числе идентификация Пользователями друг друга с целью проверки и принятия решения о возможности оказания услуг.

3.1.6. Создания учетной записи для использования частей Сайта, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

3.1.7. Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

3.1.8. Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта.

3.2. Осуществление обработки персональных данных, несовместимой с целями обработки, указанными в п. 3.1. Положения, не допускается.

4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

4.1. В рамках настоящей Политики, может осуществляться автоматизированная обработка следующих данных:

- 4.1.1. фамилия, имя, отчество Пользователя;
- 4.1.2. контактный телефон Пользователя;
- 4.1.3. адрес электронной почты (e-mail);
- 4.1.4. место жительства Пользователя;
- 4.1.5. паспортные данные Пользователя.

4.2. При посещении Сайта происходит автоматическая передача следующих данных:

- 4.2.1. IP адрес;
- 4.2.2. информация из cookies. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.
- 4.2.3. информация о браузере;
- 4.2.4. время доступа;
- 4.2.5. реферер (адрес предыдущей страницы).

Администрация обеспечивает защиту указанных данных.

4.3. На Сайте осуществляется сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

4.4. Любая иная неоговоренная выше персональная информация (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит хранению и нераспространению, в случаях если таковое хранение является обязательным согласно требованиям законодательства Российской Федерации.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется исключительно при наличии согласия Пользователя. Согласие считается полученным в том случае, если Пользователь принимает условия настоящей Политики.

При принятии условий Политики Пользователь дает согласие на сбор, обработку, хранение персональных данных, а также согласие на передачу и распространение указанных персональных данных среди других Пользователей сайта в целях, указанных в п. 5.4. настоящей Политики.

5.2. Предоставление персональных данных осуществляется Пользователем посредством заполнения форм на Сайте.

5.3. Администрация Сайта не проводит проверку достоверности сведений, предоставляемых Пользователем.

5.4. Пользователь соглашается с тем, что Администрация вправе передавать информацию о Пользователе, либо предоставленную Пользователем во время использования Сайта, иным Пользователям Сайта.

При этом Администрация гарантирует, что другим Пользователем Сайта будет предоставлен доступ лишь к том объему информации, которая необходима для обеспечения взаимодействия между ними, в том числе принятия решения о предоставлении услуг, указанных на Сайте.

6. ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

6.1. Общество принимает следующие меры, направленные на обеспечение сохранности получаемых данных:

6.1.1. использует организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке;

6.1.2. принимает меры по обнаружению фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры, направленные на предотвращение такого доступа;

6.1.3. производит восстановление персональных данных, модифицированных или удаленных вследствие несанкционированного доступа к ним;

6.1.4. разрабатывает и актуализирует положение о защите персональных данных, устанавливающее порядок работы с персональными данными для сотрудников Общества;

6.1.5. заключает с сотрудниками Администрации и иными работниками Общества обязательство о неразглашении персональных данных.

6.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.3. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Пользователь вправе:

7.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования Сайта, и давать согласие на их обработку, а также на передачу и распространение в целях, указанных в п. 5.4. Политики.

7.1.2. Обновлять, дополнять предоставленные на Сайте персональные данные в случае изменения данной информации.

7.1.3. Пользователь имеет право на получение у Администрации информации, касающейся обработки его персональных данных.

Пользователь вправе требовать от Администрации уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.2. Администрация обязана:

7.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 3 настоящей Политики.

7.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без согласия Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, указанных п 5.4. и 6.2. настоящей Политики.

7.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. В случае нарушения Администрацией условий настоящей Политики, она возмещает Пользователю убытки, возникшие у последнего в связи с таким нарушением.

Возмещение убытков осуществляется на основании письменного требования Пользователя при условии предоставления документов, подтверждающих факт возникновения и размер понесенных убытков.

8.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

8.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

8.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Сайта.

8.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя, в том числе в случае, предусмотренном п. 5.4. Политики.

8.3. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части Сайта, несет лицо, предоставившее такую информацию.

8.4. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть Сайта, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на Сайте.

8.5. В отношении текстовых материалов, находящихся в свободном публичном доступе на Сайте, допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на Сайт.

8.6. Администрация не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо Содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на Сайте или передаваемых через него.

8.7. Администрация не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования Сайта, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; действия любого третьего лица на Сайте.

8.8. Администрация не несет ответственность за какую-либо информацию, размещенную пользователем на Сайте.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией, обязательным является соблюдение претензионного порядка.

Соблюдение претензионного порядка осуществляется посредством направления стороной, предполагающей, что ее права нарушены, письменной претензии, с указанием допущенных нарушений положений настоящей Политики или законодательства Российской Федерации, а также с приложением подтверждающих документов.

Предъявление претензии допускается в электронном виде путем направления скана документов по электронной почте.

9.2. Получатель претензии в течение 15 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. В случае невозможности разрешения спора в претензионном порядке, он подлежит передаче на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы.

9.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику обработки персональных данных без согласия Пользователя.

10.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.3. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики следует сообщать по адресу: info@myfi24.ru

9.4. Действующая Политика размещена на странице по адресу: <https://docs.myfi24.ru/personal-data-agreement.pdf>

Обновлено: 16 сентября 2021 года
г. Москва, ООО "МайФи" __